

Naudojimosi taisyklės ir sąlygos

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-22 · generated 2026-10-28 · machine translation (lt)
This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Įvadas

Šios sąlygos ir toliau nurodyti dokumentai (toliau – „Sąlygos“) taikomi naudojimuisi šia interneto svetaine (toliau – „Svetainė“) ir su ja susijusiomis ar prijungtomis paslaugomis (toliau kartu – „Paslauga“).

Turėtumėte kruopščiai susipažinti su šiomis Sąlygomis, kadangi jose yra svarbi informacija apie jūsų teises ir pareigas, susijusias su Svetainės naudojimu, ir jos sudaro privalomą teisinį susitarimą tarp jūsų – mūsų kliento (toliau – „Klientas“) – ir mūsų. Naudodamiesi šia Svetaine ir/arba turėdami prieigą prie Paslaugos, jūs, nesvarbu, ar esate svečias, ar registruotas naudotojas, turintis paskyrą (toliau – „Paskyra“), sutinkate būti saistomi šių Sąlygų kartu su bet kokiais pakeitimais, kurie gali būti skelbiami laikas nuo laiko. Jei nesutinkate su šiomis Sąlygomis, turite susilaikyti nuo Paslaugos naudojimo ir Svetainės lankymo.

Paslaugos savininkas yra WG Project Ltd., ribotos atsakomybės bendrovė, registruota Anžuane, įmonės registracijos numeris 15853, registruotos buveinės adresas Hamchako, Mutsamudu, Autonominė Anžuano sala, Komorų Sąjunga (toliau – „Bendrovė“), turinti licenciją Anžuano valstijoje pagal 2005 m. Kompiuterinių lošimų licencijavimo įstatymą Nr. 007.

2. Bendrosios sąlygos

Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu peržiūrėti ir keisti Sąlygas (įskaitant bet kuriuos toliau nurodytus ir susietus dokumentus). Turėtumėte periodiškai apsilankyti šiame puslapyje, kad peržiūrėtumėte Sąlygas. Pakeitimai bus privalomi ir įsigalioja nedelsiant po jų paskelbimo šioje Svetainėje. Jei nesutinkate su tokiais pakeitimais, turite nedelsiant nutraukti Paslaugos naudojimą. Jūsų tolesnis Svetainės naudojimas po tokio paskelbimo reikš jūsų sutikimą būti saistomam pakeistų Sąlygų. Bet kokie lažybų statymai, neatlikti iki pakeistų Sąlygų įsigaliojimo, bus reglamentuojami ankstesnių Sąlygų.

3. Jūsų pareigos

Jūs patvirtinate, kad visą laiką naudodamiesi Svetaine ir Paslauga:

- 3.1. Jums yra suėję 18 metų arba teisėtas amžius, nuo kurio lošimo ar azartinių lošimų veikla yra leidžiama pagal jums taikomus įstatymus ar jurisdikciją. Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu paprašyti jūsų amžių patvirtinančių dokumentų.
- 3.2. Jūs turite teisinį veiksnumą ir galite sudaryti su mumis privalomą teisinį susitarimą. Jūs neturite naudotis Svetaine ar Paslauga, jei neturite teisinio veiksnumo.
- 3.3. Jūs esate jurisdikcijos, kurioje leidžiami azartiniai lošimai, gyventojas. Jūs nesate gyventojas jokios šalies, kurioje internetinių azartinių lošimų prieiga jos gyventojams ar bet kuriam asmeniui toje šalyje yra draudžiama. Tik jūs esate visiškai atsakingi už tai, kad Paslaugos naudojimas būtų teisėtas.
- 3.4. Jums draudžiama naudoti VPN, proxy ar panašias paslaugas ar priemones, kurios slepia ar manipuliuoja jūsų tikrosios buvimo vietos identifikavimu.
- 3.5. Jūs esate įgaliotas naudotojas mokėjimo priemonės, kurią naudojate.
- 3.6. Jūs turite atlikti visus mokėjimus mums sąžiningai ir neturite bandyti atšaukti atlikto mokėjimo ar imtis kokių veiksmų, dėl kurių toks mokėjimas būtų atšauktas trečiosios šalies.
- 3.7. Statydami lažybas galite prarasti dalį ar visus pinigus, įneštus į Paslaugą, laikantis šių Sąlygų, ir jūs būsite visiškai atsakingi už šį nuostolį.

- 3.8. Statydami lažybas neturite naudoti informacijos, gautos pažeidžiant bet kokius teisės aktus, galiojančius šalyje, kurioje buvote lažybų statymo metu.
- 3.9. Jūs neveikiate kitos šalies vardu ar kokiais nors komerciniais tikslais, o veikiate vien tik savo vardu, kaip privatus asmuo, asmenine kapacija.
- 3.10. Jūs neturite bandyti manipuluoti nesąžiningai jokia rinka ar Paslaugos elementu, taip pat neturite veikti tokiu būdu, kuris neigiamai paveiktų Paslaugos ar mūsų sąžiningumą.
- 3.11. Jūs turite bendrai veikti sąžiningai, naudodamiesi mūsų Paslauga visą laiką ir dėl visų lažybų, sudarytų naudojant Paslaugą.
- 3.12. Jūs, arba, jei taikoma, jūsų darbuotojai, darbdaviai, atstovai ar šeimos nariai, nesate registruoti kaip Partneriai mūsų Partnerių programoje.

4. Naudojimo ribojimai

- 4.1. Jums draudžiama naudotis Paslauga:
 - 4.1.1. Jei esate jaunesni nei 18 metų (arba jaunesni nei pilnametystės amžius, nustatytas jums taikomos jurisdikcijos įstatymuose), arba jei teisiškai negalite sudaryti su mumis privalomo teisinio susitarimo, arba jei veikiate kaip atstovas, arba kitaip veikiate jaunesnio nei 18 metų asmens (arba jaunesnio nei pilnametystės amžius, nustatytas jums taikomos jurisdikcijos įstatymuose) vardu;
 - 4.1.2. Jei gyvenate šalyje, kurioje jos gyventojams ar bet kuriam asmeniui toje šalyje internetinių azartinių lošimų prieiga yra draudžiama.
 - 4.1.3. Jei esate vienos iš šių šalių gyventojas arba prieinate prie Svetainės iš vienos iš šių šalių:
b. Šalis nėra viena iš šių Ribojamų šalių:
Austrija
Prancūzija ir jos teritorijos
Vokietija
Nyderlandai ir jų teritorijos
Ispanija
Komorų Sąjunga
Jungtinė Karalystė
JAV ir jų teritorijos
Visos FATF juodajame sąraše esančios šalys,
bet kuri kita jurisdikcija, kurią Anžvano užsienio finansų tarnyba (Anjouan Offshore Financial Authority) pripažįsta draudžiama.
 - 4.1.4. Siekdami rinkti kitų Klientų slapyvardžius, e-pašto adresus ir/ar kitą informaciją bet kokiomis priemonėmis (pavyzdžiui, siunčiant šlamštą, kitokio pobūdžio nepageidaujamus e-laiškus ar naudojant neteisėtą kadravimą (framing), ar susiejimą su Paslauga);
 - 4.1.5. Siekdami trikdyti ar nepagrįstai įtakoti kitų Klientų veiklą arba bendrą Paslaugos veikimą;
 - 4.1.6. Siekdami reklamuoti nepageidaujamus komercinius skelbimus, partnerių nuorodas ir kitas prašymų formas, kurios gali būti pašalintos iš Paslaugos be įspėjimo;
 - 4.1.7. Bet koku būdu, kuris, mūsų pagrįstu vertinimu, gali būti laikomas bandymu: (i) apgauti Paslaugą ar kitą Klientą, naudojantį Paslaugą; arba (ii) susitarti su kitu Klientu, naudojančiu Paslaugą, siekiant gauti nesąžiningą naudą;

- 4.1.8. Siekdami nuskaityti (scrape) mūsų koeficientus arba pažeisti bet kokias mūsų Intelektinės nuosavybės teises; arba
- 4.1.9. Bet kokiai neteisėtai veiklai.
- 4.2. Jūs negalite parduoti ar perleisti savo paskyros tretiesiems asmenims, taip pat negalite gauti žaidėjo paskyros iš trečiosios šalies.
- 4.3. Jūs negalite jokių būdu perkelti lėšų tarp žaidėjų paskyrų.
- 4.4. Mes galime nedelsiant nutraukti jūsų Paskyrą, raštu jus informavę, jei naudojate Paslaugą neleistiniems tikslams. Tam tikrais atvejais mes taip pat galime imtis teisinių veiksmų jūsų atžvilgiu.
- 4.5. Bendrovės darbuotojams, jos licencijų turėtojams, platintojams, didmenininkams, patronuojamosioms bendrovėms, reklamos, akcijų ar kitoms agentūroms, žiniasklaidos partneriams, rangovams, mažmenininkams ir kiekvieno iš jų artimiems šeimos nariams NELEIDŽIAMA naudotis Paslauga už tikrus pinigus be išankstinio Bendrovės Direktorius ar Generalinio direktoriaus sutikimo. Jei tokia veikla būtų nustatyta, paskyra(-os) būtų nedelsiant nutraukta(-os), o visi bonusai/laimėjimai būtų prarasti.

5. Registracija

Jūs sutinkate, kad visą laiką naudodamiesi Paslauga:

- 5.1. Mes pasiliekaime teisę savo išimtinę nuožiūra atmesti bet kurio pareiškėjo registracijos paraišką ir neturime pareigos pranešti konkrečios priežasties.
- 5.2. Prieš naudodamiesi Paslauga, jūs turite asmeniškai užpildyti registracijos formą ir perskaityti bei sutikti su šiomis Sąlygomis. Norėdami pradėti statyti Paslaugoje arba išsiimti savo laimėjimus, mes galime pareikalauti, kad tapote patikrintu Klientu, o tai apima tam tikrų patikrinimų atlikimą. Iš jūsų gali būti pareikalauta pateikti galiojantį tapatybės patvirtinimo dokumentą ir bet kokią kitą dokumentą, kuris gali būti reikalingas. Tai apima, bet neapsiriboja, nuotrauka su asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu (paso, vairuotojo pažymėjimo ar nacionalinio asmens tapatybės kortelės kopija) ir naujausią komunalinių paslaugų sąskaitą, kurioje nurodytas jūsų vardas ir adresas, kaip gyvenamosios vietos įrodymas. Mes pasiliekaime teisę sustabdyti lažybas arba apriboti Sąskaitos galimybes, kol nebus gauta reikiama informacija. Ši procedūra vykdoma pagal galiojantį lošimų reguliavimą ir pinigų plovimo prevencijos teisinius reikalavimus. Papildomai jums reikės papildyti savo Paslaugos Sąskaitą naudojant mokėjimo metodus, nurodytus mūsų Interneto svetainės mokėjimų skiltyje.
- 5.3. Jūs turite pateikti tikslią kontaktinę informaciją, įskaitant galiojantį el. pašto adresą („Registruotas El. Pašto Adresas“), ir ateityje atnaujinti šią informaciją, kad ji būtų tiksli. Jūsų pareiga yra atnaujinti savo kontaktinius duomenis Sąskaitoje. To nepadarę galite negauti svarbių su Sąskaita susijusių pranešimų ir informacijos iš mūsų, įskaitant pakeitimus, kuriuos atliekame šiose Sąlygose. Mes atpažįstame savo Klientus ir bendraujame su jais per jų Registruotą El. Pašto Adresą. Kliento pareiga yra prižiūrėti aktyvią ir unikalią el. pašto paskyrą, pateikti mums teisingą el. pašto adresą ir informuoti Bendrovę apie savo el. pašto adreso pasikeitimus. Kiekvienas Klientas yra visiškai atsakingas už savo Registruoto El. Pašto Adreso saugumo palaikymą, siekiant išvengti, kad jo Registruotu El. Pašto Adresu nepasinaudotų trečiosios šalys. Bendrovė neatsako už žalą ar nuostolius, kurie laikomi ar tvirtinami, kad kilo iš Bendrovės ir Kliento bendravimo naudojant Registruotą El. Pašto Adresą. Bet kuriam Klientui, neturinčiam Bendrovei pasiekiamo el. pašto adreso, Sąskaita bus sustabdyta, kol jis mums pateiks tokį adresą. Mes nedelsdami sustabdysime jūsų Sąskaitą, apie tai raštu jus informavę, jei jūs tyčia pateikėte klaidingą ar netikslią asmeninę informaciją. Tam tikrais atvejais mes galime taip pat imtis teisinių veiksmų prieš jus dėl tokio veiksmo ir/arba susisiekti su atitinkamomis institucijomis, kurios gali imtis veiksmų prieš jus.
- 5.4. Jums leidžiama registruoti tik vieną Sąskaitą Paslaugoje. Sąskaitos gali būti nedelsiant uždarytos, jeigu nustatoma, kad jūs turite kelias pas mus registruotas Sąskaitas. Tai apima ir atvejus, kai jūsų vardu veikia atstovai, giminaičiai, bendradarbiai, filialai, susijusios šalys, susiję asmenys ir/arba trečiosios šalys.

- 5.5. Siekdami užtikrinti jūsų finansinį patikimumą ir patvirtinti jūsų tapatybę, mes galime paprašyti jūsų pateikti papildomą asmeninę informaciją, tokią kaip jūsų vardas ir pavardė, arba naudoti bet kokių trečiųjų šalių informacijos teikėjų paslaugas, kurias laikome būtinomis. Jei papildoma asmeninė informacija būtų gauta iš trečiųjų šalių šaltinių, mes informuosime jus apie gautus duomenis.

- 5.6. Jūs turite laikyti savo Paslaugos slaptažodį konfidencialiu. Jei prašoma Sąskaitos informacija buvo pateikta teisingai, mes turime teisę laikyti, kad statymus, įnašus ir išmokas atliko jūs. Rekomenduojame reguliariai keisti slaptažodį ir niekada jo neatskleisti trečiosioms šalims. Jūsų pareiga yra apsaugoti savo slaptažodį, o už tai nepadarę prisiimate visą riziką ir išlaidas. Galite atsijungti nuo Paslaugos kiekvienos sesijos pabaigoje. Jei manote, kad jūsų Sąskaitos informacija yra neteisėtai naudojama trečiosios šalies, arba jūsų Sąskaita buvo įsilaužta, arba jūsų slaptažodį atskleidė trečioji šalis, jūs turite nedelsdami mus informuoti. Jūs turite mus informuoti, jei buvo įsilaužta į jūsų Registruotą El. Pašto Adresą, tačiau mes galime pareikalauti, kad jūs pateiktumėte papildomos informacijos/ dokumentų, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę. Mes nedelsdami sustabdysime jūsų Sąskaitą, kai sužinosime apie tokį incidentą. Tuo tarpu jūs esate atsakingas už visą veiklą savo Sąskaitoje, įskaitant trečiųjų šalių prieigą, nepaisant to, ar tokia prieiga buvo jūsų leista, ar ne.

- 5.7. Jūs niekada neturite perduoti bet kokio turinio ar kitos informacijos apie Paslaugą kitam Klientui ar kitai šaliai naudodamiesi ekrano nuotrauka (ar kitu panašiu metodu), taip pat neturite rodyti tokios informacijos ar turinio kadre ar kitu būdu, kuris skiriasi nuo to, kaip jis atrodytų, jei toks Klientas ar trečioji šalis būtų įvedę Paslaugos URL adresą naršyklės eilutėje.

- 5.8. Registruodamiesi jūs turėsite galimybę naudotis visomis interneto svetainėje esančiomis valiutomis. Jos bus jūsų įnašų, išmokų ir statymų, padarytų ir suderintų Paslaugoje, valiutos, kaip nustatyta šiose Sąlygose. Kai kurie mokėjimo metodai negali apdoroti operacijų visose valiutose. Tokiais atvejais bus rodoma apdorojimo valiuta, kartu su konvertavimo skaičiuokle, esančia puslapyje.

- 5.9. Mes neturime pareigos atidaryti jums Sąskaitos, ir mūsų interneto svetainės registracijos puslapis yra tik kvietimas teikti pasiūlymą. Sprendimas, ar tęsti Sąskaitos atidarymą jums, priklauso išimtinai mūsų nuožiūrai, ir, jei mes atsisakytume atidaryti jums Sąskaitą, mes neturime pareigos pateikti jums atsisakymo priežasties.

- 5.10. Gavę jūsų paraišką, mes galime su jumis susisiekti, siekdami paprašyti papildomos informacijos ir/ar dokumentų, kad galėtume laikytis savo reguliacinių ir teisinių pareigų.

6. Jūsų Sąskaita

- 6.1. Sąskaitos gali naudoti kelias valiutas, ir tokiu atveju visi Sąskaitos likučiai ir operacijos rodomi valiuta, naudota atitinkamai operacijai.

- 6.2. Mes nesuteikiame kredito naudojimuisi Paslauga.

- 6.3. Mes galime uždaryti arba sustabdyti Sąskaitą, jei jūs nesilaikote arba mes pagrįstai laikome, kad nesilaikote šių Sąlygų, arba siekiant užtikrinti Paslaugos vientisumą ar sąžiningumą, arba turint kitą pagrįstą priežastį taip veikti. Ne visais atvejais galime iš anksto jus apie tai informuoti. Jei mes uždarome ar sustabdomė jūsų Sąskaitą dėl šių Sąlygų nesilaikymo, mes galime atšaukti ir/arba paskelbti negaliojančiais bet kuriuos jūsų statymus ir sulaukti bet kokias jūsų sąskaitoje esančias pinigų sumas (įskaitant įnašą).

- 6.4. Mes pasilieiname teisę uždaryti ar sustabdyti bet kokią Sąskaitą iš anksto neįspėjus ir grąžinti visas lėšas. Tačiau sutartinės prievolės, kurios jau įvykdytos, bus vykdomos.

- 6.5. Mes pasilieiname teisę atmesti, apriboti, atšaukti ar limituoti bet kokį statymą bet kuriuo metu dėl bet kokios priežasties, įskaitant bet kokį statymą, kuris atrodo padarytas apgaulingu būdu, siekiant apeiti mūsų statymų limitus ir/ar mūsų sistemos taisykles.

- 6.6. Jei kokia nors suma per klaidą buvo pervesta į jūsų Sąskaitą, ji išlieka mūsų nuosavybe, ir kai mes sužinojome apie tokią klaidą, mes jus informuosime, o suma bus nuskaityta iš jūsų Sąskaitos.

- 6.7. Jei dėl kokių nors priežasčių jūsų Sąskaita tampa neigiama, jūs būsite mums skolingi šios neigiamos sumos dydžio.
- 6.8. Jūs turite mus informuoti, kai tik sužinote apie bet kokias su jūsų Sąskaita susijusias klaidas.
- 6.9. Prašome nepamiršti, kad statymai skirti vien pramogai ir malonumui, ir jūs turėtumėte sustoti, kai tai nustoja būti smagu. Niekada nestatykite to, ko negalite sau leisti prarasti. Jei jaučiate, kad galite būti praradę savo lošimo įpročių kontrolę, mes siūlome savęs pašalinimo galimybę. Tiesiog atsiųskite mūsų Klientų aptarnavimo skyriui žinutę iš savo Registruoto El. Pašto Adreso, kurioje nurodytumėte, kad norite PATS PAŠALINTI SAVE, ir šis prašymas įsigalios per 24 valandas nuo jo gavimo momento. Šiuo atveju jūsų sąskaita bus uždrausta iki jūsų kito pranešimo, ir jūs negalėsite prie jos prisijungti.
- 6.10. Jūs negalite perleisti, parduoti ar įkeisti savo Sąskaitos kitam asmeniui. Šis draudimas apima bet kokio pobūdžio vertingo turto perdavimą, įskaitant, bet neapsiribojant, sąskaitų nuosavybę, laimėjimus, įnašus, statymus, teises ir/ar reikalavimus, susijusius su šiuo turtu, teisinius, komercinius ar kitokius. Draudimas dėl minėtų perleidimų taip pat apima, bet neapsiribojia, apsunkinimą, įkeitimą, perleidimą, užufruktą, prekiavimą, tarpininkavimą, hipoteką ir/ar dovanojimą kartu su patikėtiniu ar kita trečiaja šalimi, bendrove, fiziniu ar juridiniu asmeniu, fondu ir/ar asociacija bet kokia forma ar būdu.
- 6.11. Jei norite uždaryti savo sąskaitą pas mus, prašome atsiųsti el. laišką iš savo Registruoto El. Pašto Adreso mūsų Klientų aptarnavimo skyriui per Interneto svetainėje esančias nuorodas.

7. Lėšų įnešimas

- 7.1. Visi įnašai turi būti atliekami iš sąskaitos, mokėjimo sistemos ar kredito kortelės, registruotos jūsų vardu, o bet kokie įnašai, atlikti kita valiuta, bus konvertuoti naudojant dienos valiutos kursą, gautą iš oanda.com, arba pagal mūsų banko ar mokėjimų tvarkytojo galiojantį valiutos keitimo kursą, kurio pagrindu bus atitinkamai papildyta jūsų Sąskaita. Atkreipkite dėmesį, kad kai kurios mokėjimo sistemos gali taikyti papildomus valiutos keitimo mokesčius, kurie bus atskaityti iš jūsų įnašo sumos.
- 7.2. Klientų įnašams ir išmokoms gali būti taikomi mokesčiai ir rinkliavos, kuriuos galite rasti Interneto svetainėje. Daugeliu atvejų mes patys padengiame operacijų mokesčius už įnašus į jūsų reloader.gg Sąskaitą. Jūs esate atsakingi už savo banko mokesčius, kuriuos galite patirti įnešant lėšas pas mus.
- 7.3. Bendrovė nėra finansų institucija ir naudoja trečiosios šalies elektroninių mokėjimų tvarkytojus kredito ir debeto kortelių įnašams apdoroti; jų mes neapdorojame tiesiogiai. Jei jūs įnešate lėšas kredito ar debeto kortele, jūsų Sąskaita bus papildyta tik tuo atveju, jei mes gausime patvirtinimą ir autorizacijos kodą iš kortelę išleidusios institucijos. Jei jūsų kortelės išdavėjas nesuteikia tokio patvirtinimo, jūsų Sąskaita nebus papildyta tomis lėšomis.
- 7.4. Jūs sutinkate visiškai apmokėti visus mokėjimus ir mokesčius, priklausančius mums ar mokėjimų teikėjams, susijusius su jūsų naudojimusi Paslauga. Jūs taip pat sutinkate neatlikti jokių lėšų atšaukimo (charge-back) operacijų, neatsisakyti, neatšaukti ar kitaip nepanaikinti savo įnašų, o tokiu atveju jūs grąžinsite ir kompensuosite mums tokius neapmokėtus įnašus, įskaitant bet kokias išlaidas, kurias mes patiriame renkant jūsų įnašą, ir sutinkate, kad bet kokie laimėjimai iš statymų, naudojant tas atšauktas lėšas, bus konfiskuoti. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad jūsų žaidėjo sąskaita nėra banko sąskaita, todėl jai negarantuojama, ji nėra apdrausta ar kitaip apsaugota kokios nors indėlių ar bankinio draudimo sistemos ar kitos panašios draudimo sistemos jokioje jurisdikcijoje, įskaitant, bet neapsiribojant, jūsų vietinę jurisdikciją. Be to, žaidėjo sąskaitoje esančios lėšos nėra apmokestinamos palūkanomis.
- 7.5. Jei jūs nusprendžiate priimti bet kokią mūsų reklaminį ar bonuso pasiūlymą, įvesdami bonuso kodą įnešimo metu, jūs sutinkate su Bonusų Sąlygomis (/lt/legal/bonus-terms) ir konkretaus bonuso sąlygomis.
- 7.6. Lėšos, gautos iš nusikalstamos ir/ar neteisėtos ir/ar neautorizuotos veiklos, neturi būti pas mus įnešamos.

- 7.7. Jei jūs įnešate lėšas naudodamiesi kredito kortele, rekomenduojama išsaugoti Operacijos įrašų kopiją ir šių Sąlygų kopiją.

- 7.8. Lošimas internetu jurisdikcijoje, kurioje jūs esate, gali būti neteisėtas; tokiu atveju jūs neturite teisės naudoti savo mokėjimo kortelę įnašams šioje svetainėje. Jūsų pareiga yra žinoti savo gyvenamosios šalies įstatymus, susijusius su lošimu internetu.

8. Lėšų išsiėmimas

- 8.1. Jūs galite išsiimti bet kokias nepanaudotas ir apmokėtas lėšas, esančias jūsų žaidėjo sąskaitoje, pateikdami išsiėmimo prašymą pagal mūsų išsiėmimo sąlygas. Minimali išsiėmimo suma vienai operacijai yra 10 € (arba ekvivalentas kita valiuta), išskyrus atvejus, kai sąskaita uždaryta – tokiu atveju galite išsiimti visą likutį.

- 8.2. Jei sumą, sudarančią jūsų indėlį, apsukate (statote) bent 1 kartą, išsiėmimo komisiniai netaikomi. Priešingu atveju mes turime teisę išskaičiuoti 8 % mokestį, kurio minimali suma – 4 eurai (arba ekvivalentas jūsų sąskaitos valiuta), siekiant kovoti su pinigų plovimu.

- 8.3. Mes pasilieiname teisę prašyti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento su nuotrauka, adreso patvirtinimo arba atlikti papildomas patikrinimo procedūras (paprašyti jūsų asmenukės (selfie), suorganizuoti patvirtinimo skambutį ir pan.) tapatybės patvirtinimo tikslais prieš suteikiant bet kokią leidimą išsiimti lėšas iš jūsų sąskaitos. Taip pat pasilieiname teisę atlikti tapatybės patvirtinimą bet kuriuo mūsų santykių su jumis metu.

- 8.4. Visi išsiėmimai turi būti atliekami į tą pačią debetinę, kredito kortelę, banko sąskaitą ar mokėjimo būdą, kuris buvo naudotas mokant į jūsų sąskaitą. Mes galime, ir visada tik savo nuožiūra, leisti jums išsiimti lėšas į mokėjimo būdą, iš kurio nebuvo atliktas jūsų pradinis įnašas. Tokiu atveju visada bus taikomi papildomi saugumo patikrinimai.

- 8.5. Jei norite išsiimti lėšas, tačiau jūsų sąskaita yra nepasiekiamą, neaktyvi, užrakinta ar uždaryta, prašome kreiptis į mūsų Klientų aptarnavimo skyrių.

- 8.6. Tais atvejais, kai jūsų balansas yra bent 10 kartų didesnis už bendrą jūsų įnašų sumą, jums bus taikomas apribojimas išsiimti ne daugiau kaip 5 000 € (arba ekvivalentą kita valiuta) per mėnesį. Kitais atvejais maksimali išsiėmimo suma per mėnesį yra 10 000 €.

- 8.7. Atkreipiame dėmesį, kad negalime garantuoti sėkmingo išsiėmimų ar grąžinimų apdorojimo tuo atveju, jei pažeidžiate 3.3 ir 4 punktuose nurodytą Ribojamo naudojimo politiką.

9. Mokėjimo operacijos ir tarpininkai

- 9.1. Jūs esate visiškai atsakingi už visų mums priklausančių pinigų sumokėjimą. Jūs privalote atlikti visus mokėjimus mums sąžiningai ir nesistengti atšaukti atlikto mokėjimo ar imtis bet kokių veiksmų, dėl kurių trečioji šalis panaikintų tokį mokėjimą, siekdami išvengti teisėtai atsiradusios prievolės. Jūs atlyginsite mums bet kokius mokėjimo grąžinimus (angl. charge-back), atsisakymus ar mokėjimo panaikinimus, kuriuos atliekate, bei bet kokius nuostolius, kuriuos dėl to patyrėme. Taip pat pasilieiname teisę taikyti 50 € (arba ekvivalento kita valiuta) administravimo mokestį už kiekvieną jūsų atliktą mokėjimo grąžinimą, atsisakymą ar panaikinimą.

- 9.2. Mes pasilieiname teisę naudotis trečiųjų šalių elektroninių mokėjimų procesoriais ir (arba) prekybos bankais jūsų atliekamiems mokėjimams apdoroti, ir jūs sutinkate laikytis jų sąlygų, jei jos jums yra žinomos ir jei šios sąlygos neprieštarauja šioms Sąlygoms.

- 9.3. Visos mūsų svetainėje atliekamos operacijos gali būti tikrinamos siekiant užkirsti kelią pinigų plovimui ar terorizmo finansavimo veiklai. Apie įtartinas operacijas bus pranešama atitinkamai institucijai.

10. Klaidos

- 10.1. Įvykus mūsų sistemos ar procesų klaidai arba gedimui, visi lažybų statymai laikomi negaliojančiais. Jūs privalote nedelsdami mus informuoti, kai tik sužinote apie bet kokią su Paslauga susijusią klaidą. Jei dėl komunikacijos ar sistemos klaidų, klaidų (angl. bugs) ar virusų, susijusių su Paslauga, ir (arba) jums atliktų mokėjimų, atsiradusių dėl Paslaugos defekto ar klaidos, mes neatsakysime jums ar jokiai trečiajai šaliai už jokiais tiesiogines ar netiesiogines išlaidas, sąnaudas, nuostolius ar reikalavimus, kylančius ar atsirandančius dėl tokių klaidų, ir pasilieame teisę anuliuoti visus atitinkamus žaidimus / statymus bei imtis kitų veiksmų tokioms klaidoms ištaisyti.

- 10.2. Mes dedame visas pastangas, kad neklystume skelbdami bukmekerio koeficientus. Tačiau jei dėl žmogiškos klaidos ar sistemos problemų statymas priimamas su koeficientu, kuris: yra iš esmės skiriasi nuo tuo metu bendroje rinkoje esančių koeficientų statymo pateikimo momentu; arba yra akivaizdžiai neteisingas, atsižvelgiant į įvykio įvykimo tikimybę statymo pateikimo momentu, mes pasilieame teisę atšaukti arba pripažinti negaliojančiu tokį statymą, arba atšaukti ar pripažinti negaliojančiu statymą, padarytą po įvykio pradžios.

- 10.3. Mes turime teisę susigrąžinti iš jūsų bet kokią permokėtą sumą ir koreguoti jūsų sąskaitą, siekdami ištaisyti bet kokią klaidą. Tokios klaidos pavyzdys galėtų būti atvejis, kai koeficientas yra neteisingas arba kai mes neteisingai įvedame įvykio rezultatą. Jei jūsų sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, galime pareikalauti, kad sumokėtumėte mums atitinkamą neapmokėtą sumą, susijusią su bet kokiais klaidingais statymais ar lažybombis. Atitinkamai, mes pasilieame teisę atšaukti, sumažinti ar ištrinti bet kokius laukiančius statymus, nepriklausomai nuo to, ar jie buvo pateikti naudojant dėl klaidos atsiradusias lėšas, ar ne.

11. Žaidimo taisyklės, grąžinimai ir anuliavimai

- 11.1. Įvykio nugalėtojas bus nustatomas pagal įvykio rezultatų patvirtinimo datą, ir mes nepripažinsime apskųstų ar panaikintų sprendimų lažybų tikslais.

- 11.2. Visi paskelbti rezultatai laikomi galutiniais praėjus 72 valandoms, ir po šio laikotarpio jokios pretenzijos nebus nagrinėjamos. Per 72 valandas nuo rezultatų paskelbimo mes atstatysime / pataisysime rezultatus tik dėl žmogiškos klaidos, sistemos klaidos ar klaidų, padarytų nuorodinio rezultatų šaltinio.

- 11.3. Jei rungtynių rezultatas dėl bet kokios priežasties yra panaikinamas rungtynės valdančios institucijos per išmokėjimo laikotarpį, visi pinigai bus grąžinti.

- 11.4. Jei žaidime, kuriame siūlomas lygiosios variantas, įvyksta lygiosios, visi statymai už komandos pergalę ar pralaimėjimą pralaimimi. Jei lygiosios variantas nesiūlomas, tuomet lygiųjų rungtynių atveju visi gauna grąžinimą. O jei lygiosios variantas nebuvo pasiūlytas, tuomet, jei žaidžiamas papildomas laikas, jis bus įskaičiuotas.

- 11.5. Jei mes negalime patvirtinti rezultato, pavyzdžiui, jei įvykio transliacija nutrūksta (ir negali būti patvirtinta kitu šaltiniu), tuomet mūsų nuožiūra statymai dėl to įvykio bus laikomi negaliojančiais, o statymai grąžinami.

- 11.6. Minimalias ir maksimalias statymų sumas visiems įvykiams nustatome mes, ir jos gali būti keičiamos be išankstinio rašytinio pranešimo. Taip pat pasilieame teisę koreguoti ribas atskirose sąskaitose.

- 11.7. Klientai yra vieninteliai atsakingi už savo sąskaitos operacijas. Kai operacija užbaigta, ji negali būti pakeista. Mes neprisiimame atsakomybės už kliento prarastus ar dubliuotus statymus ir nenagrinėsime prieštaravimų dėl to, kad statymas dingo ar buvo dubliuotas. Klientai gali peržiūrėti savo operacijas skiltyje „Mano paskyra“ svetainėje po kiekvienos sesijos, kad įsitikintų, jog visi prašyti statymai buvo priimti.

- 11.8. Rungtynėms bus taikomas rezultatas tol, kol abi komandos yra teisingos, nepriklausomai nuo lygos antraštės, po kuria jos pateiktos mūsų svetainėje.

- 11.9. Svetainėje rodomos eSporto rungtynių pradžios datos ir laikas yra tik orientacinio pobūdžio ir jų teisingumas negarantuojamas. Jei rungtynės sustabdomos ar atidedamos ir neatnaujinamos per 72 valandas nuo faktinio numatyto pradžios laiko, rungtynėms nebus taikomas rezultatas, o statymai bus gražinti. Išimtis – bet koks statymas dėl to, ar komanda / žaidėjas pateks į tolesnį turnyro etapą, ar laimės turnyrą, galios nepriklausomai nuo rungtynių sustabdymo ar atidėjimo.

- 11.10. Jei mes paskelbiame įvykį su neteisinga data, visi statymai galioja pagal valdančios institucijos paskelbtą datą.

- 11.11. Jei komanda naudoja pakaitinius žaidėjus, rezultatas vis tiek galioja, nes tai buvo komandos pasirinkimas naudoti pakaitinius žaidėjus.

- 11.12. Bendrovė pasilieka teisę pašalinti įvykius, rinkas ir bet kokius kitus produktus iš svetainės.

- 11.13. Išsamus mūsų sporto lažybų taisyklių paaiškinimas pateiktas atskirame puslapyje: SPORTO LAŽYBŲ TAISYKLĖS.

- 11.14. „Case Battles“ gali apimti bendrovės valdomus dalyvius („namų vietas“). Namų vietos yra pažymėtos kovos puslapyje ir sąžiningumo tikrinimo priemonėje. Namų vietos žaidžia pagal tą patį įrodomai sąžiningą metimo mechanizmą kaip ir visi kiti dalyviai, o jų rezultatai neturi įtakos jokio kito žaidėjo koeficientams ar metimo rezultatams.

12. Pranešimai ir informavimas

- 12.1. Visi pranešimai ir informavimai, kuriuos pagal šias Sąlygas turite siųsti jūs mums, turi būti siunčiami naudojant Klientų aptarnavimo formą svetainėje.

- 12.2. Visi pranešimai ir informavimai, kuriuos pagal šias Sąlygas turime siųsti mes jums, jei šiose Sąlygose nenurodyta kitaip, bus arba paskelbti svetainėje, ir (arba) siunčiami Registruotu el. pašto adresu, kurį turime savo sistemoje atitinkamam Klientui. Tokio pranešimo būdas bus pasirenkamas mūsų vienašale ir išimtinė nuožiūra.

- 12.3. Visi pranešimai ir informavimai, kuriuos pagal šias Sąlygas turi teikti jūs arba mes, turi būti raštu, anglų kalba, ir turi būti siunčiami iš / į Registruotą el. pašto adresą, nurodytą jūsų sąskaitoje.

- 12.4. Kartais mes galime susisiekti su jumis el. paštu, siekdami pasiūlyti informaciją apie lažybas, unikalius reklaminius pasiūlymus ir kitą informaciją iš reloader.gg. Jūs sutinkate gauti tokius el. laiškus, kai sutinkate su šiomis Sąlygomis registruodamiesi svetainėje. Bet kuriuo metu galite atsisakyti tokių reklaminių pasiūlymų iš mūsų, pateikdami prašymą Klientų aptarnavimo skyriui.

13. Nuo mūsų nepriklausančios aplinkybės

Mes negalime būti laikomi atsakingais už bet kokią Paslaugos teikimo nesėkmę ar vėlavimą, atsiradusį dėl Force Majeure (nenugalimos jėgos) įvykio, kuris pagrįstai gali būti laikomas nepriklausančiu nuo mūsų, nepaisant to, kad ėmėmės pagrįstų prevencinių priemonių, tokių kaip: force majeure (Dievo valios) įvykis; prekybos ar darbo ginčas; elektros energijos tiekimo nutūkimas; bet kokios vyriausybės ar institucijos veiksmas, neveikimas ar praleidimas; telekomunikacijų paslaugų klūtys ar sutrikimai; arba bet koks kitas trečiosios šalies sukeltas vėlavimas ar nesėkmė, ir mes neatsakysime už jokus dėl to atsiradusius nuostolius ar žalą, kurią galite patirti. Tokiu atveju mes pasiliekaime teisę atšaukti ar sustabdyti Paslaugą, nepriimdami jokios atsakomybės.

14. Atsakomybė

- 14.1. TIEK, KIEK LEIDŽIA TAIKOMA TEISĖ, MES NEKOMPENSUOSIME JUMS JOKIŲ PAGRĮSTAI NUMATOMŲ NUOSTOLIŲ AR ŽALOS (TIESIOGINIŲ AR NETIESIOGINIŲ), KURIUOS GALITE PATIRTI, JEI NEVYKDOME SAVO ĮSIPAREIGOJIMŲ PAGAL ŠIAS SĄLYGAS, NEBENT PAŽEISTUME BET KOKIAS ĮSTATYMŲ MUMS NUSTATYTAS PAREIGAS (ĮSKAITANT ATVEJUS, KAI DĖL MŪSŲ APLAUDUMO SUKELIAME MIRTĮ AR ASMENS SUŽALOJIMĄ); TOKIU ATVEJU MES NEATSAKYSIME JUMS, JEI TOKS NEĮVYKDYMAS PRISKIRTINAS: (I) JŪSŲ PAČIŲ KALTEI; (II) TREČIAJAI ŠALIAI, NESUSIJUSIAI SU MŪSŲ ŠIŲ SĄLYGŲ VYKDYMU (PAVYZDŽIUI, PROBLEMOMS, KYLANČIOMS DĖL RYŠIO TINKLO VEIKIMO, PERKROVOS IR RYŠIO ARBA JŪSŲ KOMPIUTERINĖS

ĮRANGOS VEIKIMO); ARBA (III) BET KOKIEMS KITIEMS ĮVYKIAMS, KURIŲ NEI MES, NEI MŪSŲ TIEKĖJAI NEGALĖJOME NUMATYTI AR UŽKIRSTI KELIO, NET JEI MES AR JIE BŪTUME ĖMĘSI PAGRĮSTOS PRIEŽIŪROS. KADANGI ŠI PASLAUGA SKIRTA TIK VARTOTOJIŠKAM NAUDOJIMUI, MES NEATSAKYSIME UŽ JOKIUS VERSLO NUOSTOLIUS.

- 14.2. JEI MES BŪTUME PRIPAŽINTI ATSAKINGAIS UŽ BET KOKĮ ĮVYKĮ PAGAL ŠIAS SĄLYGAS, MŪSŲ BENDRA SUMINĖ ATSAKOMYBĖ JUMS PAGAL ŠIAS SĄLYGAS AR SU JOMIS SUSIJUSI NEVIRŠYS (A) STATYMŲ IR (ARBA) LAŽYBŲ, KURIUOS PATEIKĖTE PER SAVO SĄSKAITĄ, SUSIJUSIŲ SU ATITINKAMU STATYMU / LAŽYBA AR PRODUKTU, DĖL KURIO KILO ATITINKAMA ATSAKOMYBĖ, VERTĖS, ARBA (B) 500 EUR SUMINIAI, PRIKLAUSOMAI NUO TO, KURI SUMA MAŽESNĖ.

- 14.3. MES PRIMYGITINAI REKOMENDUOJAME JUMS (I) ATSARGIAI PATIKRINTI PASLAUGOS TINKAMUMĄ IR SUDERINAMUMĄ SU JŪSŲ KOMPIUTERINE ĮRANGA PRIEŠ NAUDOJIMĄSI JA; IR (II) IMTIS PAGRĮSTŲ ATSARGUMO PRIEMONIŲ, KAD APSISAUGOTUMĖTE NUO KENKĖJIŠKŲ PROGRAMŲ AR ĮRENGINIŲ, ĮSKAITANT ANTIVIRUSINĖS PROGRAMINĖS ĮRANGOS ĮDIEGIMĄ.

15. Nepilnamečių lošimas

- 15.1. Jeigu įtariame, kad esate, arba gauname pranešimą, kad šiuo metu esate, arba buvote jaunesnis nei 18 metų (arba nesulaukęs pilnametystės amžiaus, nustatyto jums taikomos jurisdikcijos įstatymuose) tuo metu, kai statėte lažybas per Paslaugą, jūsų Paskyra bus sustabdyta (užrakinta), kad būtų užkirstas kelias tolimesniems lažybų statymams ar lėšų išėmimui iš jūsų Paskyros. Tuomet mes išstirsime šį reikalą, įskaitant tai, ar jūs statėte lažybas kaip agentas asmens, jaunesnio nei 18 metų (arba nesulaukusio pilnametystės amžiaus, nustatyto jums taikomos jurisdikcijos įstatymuose), arba kitaip veikėte jo vardu. Jeigu nustatoma, kad jūs: (a) šiuo metu esate; (b) buvote jaunesnis nei 18 metų arba nesulaukęs jums taikomo pilnametystės amžiaus atitinkamu metu; arba (c) statėte lažybas kaip agentas asmens, jaunesnio nei 18 metų arba nesulaukusio taikomo pilnametystės amžiaus, arba jo nurodymu:

visi laimėjimai, šiuo metu esantys arba turintys būti įskaityti į jūsų Paskyrą, bus sulaikyti;

visi laimėjimai, gauti statant lažybas per Paslaugą būnant nepilnamečiu, mums turi būti sumokėti pareikalavus (jeigu nesilaikysite šios nuostatos, sieksime susigrąžinti visas su tokių sumų susigrąžinimu susijusias išlaidas); ir (arba)

bet kokios į jūsų Paskyrą įneštos lėšos, kurios nėra laimėjimai, jums bus grąžintos ARBA sulaikytos, kol jums sukaks 18 metų, mūsų išimtinė nuožiūra. Pasilieiname teisę atskaityti mokėjimo operacijų mokesčius nuo grąžinamos sumos, įskaitant sumokėtų operacijų mokesčius už įnašus į jūsų „reloader.gg“ paskyrą.

- 15.2. Ši sąlyga taip pat taikoma jums, jeigu esate vyresnis nei 18 metų, tačiau statote lažybas jurisdikcijoje, kurioje teisėtam lažybų statymui nustatytas didesnis nei 18 metų amžius, o jūs esate jaunesnis nei toje jurisdikcijoje nustatytas minimalus teisinis amžius.

- 15.3. Jeigu įtariame, kad pažeidžiate šios Sąlygos nuostatas arba bandote jomis pasinaudoti sukčiavimo tikslais, pasilieiname teisę imtis bet kokių veiksmų, būtinų šiam reikalui iširti, įskaitant informavimą atitinkamų teisėsaugos institucijų.

16. Sukčiavimas

Sieksime taikyti baudžiamąsias ir sutartines sankcijas bet kuriam Klientui, susijusiam su sukčiavimu, nesąžiningumu ar nusikalstamomis veikomis. Sulaikysime mokėjamą bet kuriam Klientui, jeigu bus įtariama, kad taip yra. Klientas privalo atlyginti mums nuostolius ir yra atsakingas mums sumokėti pareikalavus visas išlaidas, mokesčius ar nuostolius, kuriuos mes patyrėme ar mums buvo padaryta (įskaitant tiesioginius, netiesioginius ar padarinius nuostolius, prarastą pelną, prarastą verslą ir reputacijos praradimą), kylančius tiesiogiai ar netiesiogiai dėl Kliento sukčiavimo, nesąžiningumo ar nusikalstamos veikos.

17. Intelektinė nuosavybė

- 17.1. Bet koks neteisėtas mūsų pavadinimo ir logotipo naudojimas gali sukelti teisinius veiksmus prieš jus.

- 17.2. Mūsų ir jūsų santykiuose mes esame vieninteliai teisių į Paslaugą, mūsų technologijas, programinę įrangą ir verslo sistemas (toliau – „Sistemas“), taip pat į mūsų koeficientus, savininkai. Jūs negalite naudoti savo asmeninio profilio savo komerciniam pelnui gauti (pavyzdžiui, parduodant savo statuso atnaujinimą reklamuotojui); ir

pasirenkant slapyvardį savo Paskyrai, mes pasilieiname teisę jį pašalinti ar atsiimti, jeigu manysime, kad tai tikslinga.

- 17.3. Jūs negalite naudoti mūsų URL, prekių ženklų, prekybinių pavadinimų ir (arba) prekybinės išvaizdos, logotipų (toliau – „Ženkla“) ir (arba) mūsų koeficientų kartu su bet koku produktu ar paslauga, kuri nėra mūsų, ir kuri bet koku būdu gali sukelti painiavą tarp Klientų ar visuomenėje, arba kuri bet koku būdu mus šmeižia.

- 17.4. Išskyrus atvejus, kai tai aiškiai numatyta šiose Sąlygose, mes ir mūsų licencijų davėjai nesuteikiame jums jokių aiškių ar numanomų teisių, licencijos, nuosavybės teisės ar intereso į Sistemas ar Ženkla, ir visos tokios teisės, licencija, nuosavybės teisė bei interesas išlieka priklausyti mums ir mūsų licencijų davėjams. Jūs sutinkate nenaudoti jokių automatinių ar rankinių priemonių tinklalapiams stebėti ar kopijuoti, ar turiniui Paslaugoje kopijuoti. Bet koks neteisėtas naudojimas ar atgaminimas gali sukelti teisinius veiksmus prieš jus.

18. Jūsų licencija

- 18.1. Laikantis šių Sąlygų ir jums jų besilaikant, mes suteikiame jums neišimtinę, ribotą, neperleidžiamą ir be teisės sublicencijuoti licenciją naudotis Paslauga tik jūsų asmeniniais nekomerciniais tikslais. Mūsų licencija jums nutrūksta, jeigu pasibaigia mūsų sutartis su jumis pagal šias Sąlygas.

- 18.2. Išskyrus jūsų paties turinį, jūs jokiais aplinkybėmis negalite keisti, skelbti, perduoti, perleisti, parduoti, atgaminti, įkelti, publikuoti, platinti, atlikti, rodyti, kurti išvestinių kūrinių iš, ar bet koku kitu būdu naudoti Paslaugą ir (arba) bet koki jos turinį ar joje esančią programinę įrangą, išskyrus tuos atvejus, kai tai aiškiai leidžiama šiose Sąlygose ar kitaip Svetainėje. Jokia Paslaugoje esanti ar jums su Paslauga susijusiu būdu pateikta informacija ar turinys negali būti keičiami ar modifikuojami, jungiami su kitais duomenimis ar skelbiami jokia forma, įskaitant, pavyzdžiui, ekrano ar duomenų bazės nuskaitymą (angl. scraping) ir bet kokią kitą veiklą, skirtą tokią informaciją ar turinį rinkti, saugoti, pertvarkyti ar manipuliuoti.

- 18.3. Bet koks šios Sąlygos nesilaikymas iš jūsų pusės taip pat gali pažeisti mūsų ar trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės ir kitas nuosavybės teises, dėl ko jums gali kilti civilinė atsakomybė ir (arba) baudžiamasis persekiojimas.

19. Jūsų elgesys ir saugumas

- 19.1. Siekiant apsaugoti jus ir visus mūsų Klientus, griežtai draudžiama skelbti bet koki turinį Paslaugoje, taip pat elgtis su tuo susijusiu ir (arba) su Paslauga susijusiu būdu, kuris yra bet koku būdu neteisėtas, netinkamas ar nepageidautinas (toliau – „Draudžiamas elgesys“).

- 19.2. Jeigu jūs elgiatės Draudžiamai, arba mes savo išimtinė nuožiūra nustatome, kad jūs elgiatės Draudžiamai, jūsų Paskyra ir (arba) jūsų prieiga prie Paslaugos ar naudojimasis ja gali būti nutraukti nedelsiant ir be išankstinio pranešimo jums. Prieš jus dėl Draudžiamo elgesio gali būti imtasi teisinių veiksmų kito Kliento, kitos trečiosios šalies, teisėsaugos institucijų ir (arba) mūsų.

- 19.3. Draudžiamas elgesys apima, bet neapsiriboja, prieigą prie Paslaugos ar jos naudojimą siekiant:

skleisti ar dalintis informacija, kurią žinote esant klaidingą, klaidinančią ar neteisėtą;

vykdyti bet kokią neteisėtą ar nelegalią veiklą, tokią kaip, bet neapsiribojant, bet kokią veiklą, kuri skatina ar propaguoja bet kokią nusikalstamą veiklą ar įmonę, pažeidžia kito Kliento ar bet kurios kitos trečiosios šalies privatumą ar kitas teises, arba kuria kompiuterinius virusus ar juos platina;

bet koku būdu kenkti nepilnamečiams;

perduoti ar pateikti bet koki turinį, kuris yra neteisėtas, žalingas, grasinantis, įžeidžiantis, deliktinis, šmeižikiškas, vulgarus, nepadorus, nešvankus, smurtinis, kupinas neapykantos, ar rasiniu, etniniu ar kitokiu požiūriu smerktinas;

perduoti ar pateikti bet koki turinį, kurio naudotojas neturi teisės pateikti pagal joki įstatymą ar sutartinius ar patikėjimo santykius, įskaitant, be apribojimų, bet koki turinį, pažeidžiantį trečiosios šalies autorių teises, prekės ženklą ar kitas intelektualines nuosavybės ir nuosavybės teises;

perduoti ar pateikti bet koki turinį ar medžiagą, kurioje yra bet kokių programinės įrangos virusų ar kito kompiuterinio ar programavimo kodo (įskaitant HTML), skirto sutrikdyti, sunaikinti ar pakeisti Paslaugos, jos pateikimo ar bet kokios kitos svetainės, kompiuterinės programinės ar techninės įrangos funkcionalumą;

bet koku būdu kištis į Paslaugos veikimą, ją trikdyti ar atlikti atvirkštinę inžineriją, įskaitant, be apribojimų, mūsų naudojamų ryšio protokolų perėmimą, emuliaciją ar peradresavimą, apgaulių, modifikacijų ar įsilaužimų kūrimą ar naudojimą, ar bet kokios kitos programinės įrangos, skirtos modifikuoti Paslaugą, naudojimą, arba naudoti bet kokią programinę įrangą, kuri perima ar renka informaciją iš Paslaugos ar per ją;

gauti ar indeksuoti bet kokią informaciją iš Paslaugos naudojant bet koki robotą, „spider“ ar kitą automatizuotą mechanizmą;

dalyvauti bet kokioje veikloje ar veiksmuose, kurie, mūsų išimtinė ir absoliučia nuožiūra, lemia ar gali lemti kito Kliento apgaulę ar sukčiavimą prieš jį;

perduoti ar pateikti bet kokią nepageidaujamą ar neteisėtą reklamą ar masinį siuntimą, tokį kaip, bet neapsiribojant, šlamštą, momentinius pranešimus, „spim“, „spam“, grandininės laiškus, piramidžių schemas ar kitas prašymų formas;

kurti Paskyras Svetainėje automatizuotomis priemonėmis arba melagingu ar apgaulingu pagrindu;

apsimesti kitu Klientu ar bet kuria kita trečiąja šalimi, arba

bet kokius kitus veiksmus ar poelgius, kuriuos mes pagrįstai laikome prieštaraujančiais mūsų verslo principams.

Aukščiau pateiktas Draudžiamo elgesio sąrašas nėra baigtinis ir mes galime jį bet kada ar laikas nuo laiko keisti. Pasilieiname teisę tirti ir imtis visų tokių veiksmų, kuriuos mes savo išimtinė nuožiūra laikome tinkamais ar būtinais atitinkamomis aplinkybėmis, įskaitant, be apribojimų, Kliento pranešimo (-ų) ištrynimą iš Paslaugos ir (arba) jo Paskyros nutraukimą, ir imtis veiksmų prieš bet kurį Klientą ar trečiąją šalį, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvauja arba sąmoningai leidžia bet kuriai trečiajai šaliai tiesiogiai ar netiesiogiai vykdyti Draudžiamą elgesį, su ar be pranešimo tokiam Klientui ar trečiajai šaliai.

20. Nuorodos į kitas svetaines

Paslaugoje gali būti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines, kurių mes neprižiūrimė ir kurios nėra su mumis susijusios, ir kurių mes nekontroliuojame. Nuorodos į tokias svetaines pateikiamos tik Klientų patogumui, ir mes joki būdu netiriame, nestebime ir netikriname jų tikslumo ar išsamumo. Nuorodos į tokias svetaines nereiškia, kad mes jas patvirtiname ir (arba) esame su jomis susiję, taip pat su susietų svetainių turiniu ar jų savininku (-ais). Mes nekontroliuojame ir neatsakome nei už jų prieinamumą, nei už jų tikslumą, išsamumą, prieinamumą ir naudingumą. Todėl, lankydamiesi tokiose svetainėse, rekomenduojame imtis įprastų atsargumo priemonių, kaip ir lankantis bet kurioje naujoje svetainėje, įskaitant jos privatumo politikos ir naudojimo sąlygų peržiūrą.

21. Skundai

- 21.1. Jeigu turite bet kokių abejonių ar klausimų dėl šių Sąlygų, turėtumėte kreiptis į mūsų Klientų aptarnavimo skyrių per Svetainėje pateiktas nuorodas ir visame susirašinėjime su mumis naudoti savo Registruotą el. pašto adresą.
- 21.2. NEPAISANT PIRMIAU IŠDĖSTYTO, MES NEPRISIIMAME JOKIOS ATSAKOMYBĖS JUMS AR BET KURIAI TREČIAJAI ŠALIAI, REAGUODAMI Į BET KOKĮ GAUTĄ SKUNDĄ AR IMDAMIESI VEIKSMŲ SU TUO SUSIJUSIAI.
- 21.3. Jeigu Klientas nėra patenkintas tuo, kaip buvo atsiskaityta už lažybas, Klientas turėtų pateikti savo skundo duomenis mūsų Klientų aptarnavimo skyriui. Mes dėsime pagrįstas pastangas atsakyti į tokio pobūdžio užklausas per kelias dienas (bet kuriuo atveju ketiname atsakyti į visas tokias užklausas per 28 dienas nuo jų gavimo).
- 21.4. Ginčai turi būti pareikšti per tris (3) dienas nuo tos dienos, kai atitinkamas statymas buvo išspręstas. Jokie reikalavimai nebus tenkinami pasibaigus šiam terminui. Klientas yra vienintelis atsakingas už savo Paskyros operacijas.
- 21.5. Jeigu tarp jūsų ir mūsų kyla ginčas, mūsų Klientų aptarnavimo skyrius stengsis rasti abipusiu susitarimu grindžiamą sprendimą. Jeigu mūsų Klientų aptarnavimo skyrius negalės su jumis rasti sutarto sprendimo, klausimas bus perduotas mūsų vadovybei.
- 21.6. Jeigu visos pastangos išspręsti ginčą Kliento pasitenkinimui nepavyko, Klientas turi teisę reikalauti, kad ginčas būtų sprendžiamas arbitražo būdu.

22. Perleidimas

Nei šios Sąlygos, nei bet kurios pagal jas kylančios teisės ar pareigos negali būti jūsų perleistos be išankstinio raštiško mūsų sutikimo, kurio nebus nepagrįstai atsisakoma suteikti. Mes galime, be jūsų sutikimo, perleisti visas ar bet kurią dalį savo teisių ir pareigų pagal šias Sąlygas bet kuriai trečiajai šaliai, jeigu tokia trečioji šalis gali teikti iš esmės tokios pat kokybės paslaugą kaip Paslauga, apie tai paskelbdami raštišką pranešimą Paslaugoje.

23. Atskiriamumas

Jeigu kompetentinga institucija nustato, kad kuri nors šių Sąlygų nuostata yra neįgyvendinama arba negaliojanti, atitinkama nuostata bus pakeista taip, kad ją būtų galima įgyvendinti pagal pirminio teksto tikslą, kiek tai leidžia taikytina teisė. Tai neturės įtakos likusių šių Sąlygų nuostatų galiojimui ir įgyvendinamumui.

24. Šių Sąlygų pažeidimas

Nepažeisdami kitų mums prieinamų teisių gynimo priemonių, galime sustabdyti ar nutraukti jūsų Paskyros veikimą ir atsisakyti tolimesnio Paslaugos teikimo, bet kuriuo iš atvejų neįspėję jūsų iš anksto, jeigu, mūsų pagrįsta nuomone, jūs pažeidžiate kokią nors esminę šių Sąlygų nuostatą. Vis dėlto pranešimas apie tokį veiksmą jums bus pateiktas nedelsiant.

25. Bendrosios nuostatos

- 25.1. Sutarties terminas. Šios Sąlygos galios visą laiką, kol jūs naudositės ar prieisite prie Paslaugos arba būsite Klientas ar Interneto svetainės lankytojas. Šios Sąlygos toliau galios ir po jūsų Paskyros nutraukimo, nepaisant nutraukimo priežasties.
- 25.2. Lytis. Žodžiai, reiškiantys vienaskaitą, apima ir daugiskaitą, ir atvirkščiai; žodžiai, reiškiantys vyriškąją giminę, apima ir moteriškąją, ir bevardę giminę, ir atvirkščiai; žodžiai, reiškiantys asmenis, apima fizinius asmenis, ūkines bendrijas, asociacijas, patikos fondus, nekorporuotas organizacijas ir korporacijas.

- 25.3. Atsisakymas. Mūsų atsisakymas, veiksmu ar kitaip, pasinaudoti teise dėl jūsų padaryto ar grėsusio bet kurios šių Sąlygų nuostatos pažeidimo, mums nebus privalomas ir neturės mums teisinės galios, jei nebus išreikštas raštu ir mūsų tinkamai pasirašytas, ir, jeigu rašytiniame atsisakyme nenurodyta kitaip, bus taikomas tik konkrečiam atsisakytam pažeidimui. Tai, kad mes bet kuriuo metu nepasinaudojame teise pagal kurią nors šių Sąlygų nuostatą, nebus laikoma tokios nuostatos atsisakymu ar mūsų teisės pasinaudoti šia nuostata kitu metu atsisakymu.

- 25.4. Patvirtinimas. Toliau naudodamiesi ar prieidami prie Paslaugos, jūs patvirtinate, kad perskaitėte, supratote ir sutikote su kiekviena šių Sąlygų nuostata. Todėl jūs neatšaukiamai atsisakote bet kokio ateities argumento, reikalavimo, pretenzijos ar proceso, kuris būtų priešingas šiose Sąlygose numatytoms nuostatoms.

- 25.5. Kalba. Jeigu tarp šių taisyklių versijos anglų kalba ir kitos kalbos versijos yra neatitikimų, versija anglų kalba bus laikoma teisinga.

- 25.6. Taikoma teisė. Šioms Sąlygoms taikoma išimtinai Anjuano valstijos, esančios Komorų Sąjungoje, galiojanti teisė.

- 25.7. Visa sutartis. Šios Sąlygos sudaro visą sutartį tarp jūsų ir mūsų dėl jūsų prieigos prie Paslaugos ir jos naudojimo, ir pakeičia visus ankstesnius susitarimus ir bendravimą, žodinį ar rašytinį, susijusį su šiuo dalyku.