

Условия за покупки и възстановяване на суми

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-09-27 · generated 2026-10-27 · machine translation (bg)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Относно тези условия

1.1. Настоящите Условия за покупки и възстановяване на суми ("настоящите Условия") обясняват как можете да използвате наличния си теглим паричен баланс за закупуване на стоки и услуги от доставчици трети страни чрез Услугата, както и кога дадена покупка подлежи на възстановяване на средства.

1.2. Настоящите Условия са част от нашите Общи условия ("ОУ"). При противоречие между настоящите Условия и ОУ, предимство имат ОУ. Термините, дефинирани в ОУ, имат същото значение и тук.

1.3. Настоящите Условия се прилагат на reloader.gg, както и на всеки съюзен сайт, работещ на платформата Reloaded (например <name>.reloader.gg). Едни и същи правила се прилагат, независимо кой сайт използвате.

1.4. Настоящите Условия са изготвени на английски език. Ако преведена версия се различава от английската версия, английската версия има предимство (клауза 25.5 от ОУ).

1.5. Описаните тук стоки и услуги се предоставят от доставчици трети страни, а не от нас. Ние приемаме плащане от вашия баланс и предаваме поръчката ви на доставчика. Собствените условия на доставчика също се прилагат към закупеното (вижте клауза 3.9).

2. Дефиниции

2.1. Паричен баланс (или теглим баланс): частта от баланса на вашия акаунт, която не е обвързана с активен бонус. Ако имате активен бонус, сумата, все още задържана в този бонус, се приспада от баланса ви, и само остатъкът представлява вашия паричен баланс. Този показател се вижда в портфейла ви.

2.2. Бонус средства: всяка сума, кредитирана на вас като бонус, промоция или награда, която все още подлежи на условия за залагане или други условия.

2.3. Доставчик: третата компания, която доставя стоките, понастоящем GIFQ за подаръчни карти.

2.4. Функции за изплащане: функцията за подаръчни карти, описана в настоящите Условия. Допълнителни функции за покупки ще бъдат добавени към настоящите Условия, преди да станат достъпни.

2.5. Ł (Loads): единицата, в която се показват балансите в Услугата. 10 Ł = 1 USD. Цените се показват в Ł, като сумата в USD е посочена до тях.

3. Правила за всяка покупка

3.1. Само пари в брой. Можете да платите за покупка само от паричния си баланс. Бонус средства никога не могат да се използват за закупуване на подаръчни карти. Ако цената надвишава паричния ви баланс, покупката се отказва.

3.2. Проверка на самоличността. Трябва да завършите проверка на самоличността (KYC), преди да извършите каквато и да е покупка или тегление съгласно настоящите Условия, независимо от размера. Ако не сте преминали проверка, покупката се отказва и на акаунта ви се открива заявка за проверка. Вижте също клауза 8.3 от ОУ и нашата Политика за KYC.

3.3. Проверки на акаунта. Ние проверяваме всяка покупка, преди да бъдат изтеглени средства. Можем да откажем покупка или да я задържим за ръчен преглед, когато:

- (a) акаунтът ви е под задържане поради измама или сигурност;
- (b) тегленията от акаунта ви са замразени;
- (c) нашите правила за тегления отбелязват покупката за преглед или я отказват;
- (d) балансът ви не може да бъде потвърден в този момент; или
- (e) акаунтът ви е блокиран, спрял, в процес на закриване или самоизключен.

Отказ съгласно тази клауза настъпва преди балансът ви да бъде таксуван. Покупка, задържана за преглед след плащане, се обработва по начина, описан в раздела за съответната функция.

3.4. Лимити. Всяка функция има лимити, като минимална и максимална сума за покупка, както и дневни или седмични общи суми. Приложимите за вас лимити се показват в процеса на покупка. Покупка, която би надвишила лимит, се отказва преди да бъдете таксувани.

3.5. Цени и потвърждение. Преди да платите, ви показваме цената, която ще бъде начислена, включително всяка платформена надценка или такса за валутна конверсия. Трябва да потвърдите тази цена, преди да ви таксуваме. Ние проверяваме цената отново, когато потвърдите. Ако тя е изтекла или, за цена, зависима от обменен курс, се е променила, ви молим да получите нова цена или да потвърдите отново.

3.6. Едно таксуване на поръчка. Всяка поръчка се таксува веднъж. Ако подадете една и съща поръчка два пъти, второто подаване не се таксува повторно.

3.7. Кога покупката е окончателна. Покупката е окончателна, след като доставчикът я е доставил, както е обяснено за всяка функция по-долу. След това няма възстановяване на средства, анулиране или замяна, освен ако настоящите Условия не предвиждат друго или законът не го изисква.

3.8. Автоматично възстановяване на суми. Ако доставчикът не може да изпълни поръчка, за която сте платили, ние възстановяваме пълния платен от вас размер към паричния ви баланс.

Възстановяванията се извършват автоматично, без да е необходимо да подавате заявка. Ако възстановяването не може да бъде извършено автоматично, нашият екип го извършва ръчно.

3.9. Условия на доставчика и марката. Закупените от вас стоки подлежат на условията на доставчика и, за подаръчни карти, на марката, издаваща картата (например как и къде може да се използва картата и колко дълго остава валидна). Показваме тези условия, когато доставчикът ги предостави. Не носим отговорност за начина, по който дадена марка третира картата, след като тя е доставена на вас.

3.10. Наличност. Дадена функция за изплащане може да не се предлага на всеки сайт, във всеки регион или за всеки акаунт, и можем да я спрем по всяко време, например ако доставчик не е наличен. Ако дадена функция не е налична за вас, все пак можете да изтеглите паричния си баланс по обичайния начин съгласно клауза 8 от ОУ.

3.11. Обратно таксуване и сторнирания. Клаузи 7.4 и 9.1 от ОУ се прилагат изцяло. Не трябва да извършвате обратно таксуване, анулиране или друго сторниране на депозит, финансирали покупка съгласно настоящите Условия. Ако го направите, се прилагат последствията, посочени в тези клаузи.

3.12. Грешки. Клауза 10 от ОУ се прилага при грешки в цените, сумите или доставките. Това включва нашето право да коригираме акаунта ви, ако сте получили нещо по грешка.

4. Подаръчни карти (GIFQ)

4.1. Какво купувате. Вие купувате дигитален код за подаръчна карта за конкретна марка, стойност, валута и регион. Кодът се предоставя от GIFQ и се доставя във вашия акаунт в Услугата, а не по имейл. Изпращаме ви имейл и известие, когато кодът е готов. Имейлът никога не съдържа кода.

- 4.2. Избор на регион. Вие избирате региона, за който е издадена картата. Ние предлагаме регион въз основа на вашето местоположение, а вие можете да го промените. Карти за санкционирани региони не са налични.
- 4.3. Предупреждение при несъответствие на региона. Ако избраният от вас регион е различен от местоположението, което засичаме за вас, показваме предупреждение преди покупката: картата може да не подлежи на осребряване там, където се намирате. Все пак можете да закупите картата. Вие носите отговорност за избора на регион, в който можете да я осребрите.
- 4.4. Какво плащате. Цената, която плащате, е номиналната стойност на картата, плюс нашата платформена надценка и, за карта във валута, различна от USD, такса за валутна конверсия. Всичко това се показва на стъпката за потвърждение. Ако обменният курс се промени преди да потвърдите, ви молим да потвърдите новата обща сума.
- 4.5. Стъпката за потвърждение. Преди да платите, трябва да отметнете поле, потвърждаващо марката, региона, валутата и сумите. Не приемаме плащане без това потвърждение.
- 4.6. Преглед. Някои покупки се задържат за преглед след плащане, преди поръчката да бъде подадена към GIFQ, например при първото ви теглене в брой. Покупка, задържана за преглед, се подава към GIFQ, след като бъде одобрена. Ако не я одобрим, възстановяваме платената от вас сума към паричния ви баланс.
- 4.7. Доставка. Кодът обикновено се появява в историята на подаръчните ви карти в рамките на няколко минути (често под минута). Можете да проверите статуса му там.
- 4.8. Ако GIFQ не може да издаде картата. Ако GIFQ откаже или неуспешно изпълни поръчката, преди код да бъде доставен, ние автоматично възстановяваме пълния платен от вас размер към паричния ви баланс.
- 4.9. Разкриването на кода прави покупката окончателна. Кодът остава скрит, докато не изберете да го разкриете. При първото му разкриване трябва да потвърдите, че разбирате, че разкриването на кода прави покупката окончателна и неподлежаща на възстановяване. След като разкриете кода, покупката не може да бъде възстановена по никаква причина, включително при несъответствие на региона.
- 4.10. Преди да разкриете кода. Ако смятате, че нещо не е наред с покупка, чийто код все още не сте разкрили, свържете се с поддръжката, преди да го разкриете. Всяко възстановяване на този етап е по наша преценка.
- 4.11. Достъп на поддръжката до вашия код. Нашият екип по поддръжка може да види код само по посочена причина за поддръжка. Ако това се случи, историята на подаръчните ви карти показва датата и причината.
- 4.12. Условия на марката и валидност на картата. Всяка марка определя собствени правила за осребряване и използване на картите си, включително всяка дата на изтичане. Когато GIFQ предостави тези правила или валидността на картата, ги показваме на страницата на продукта. Карта, отказана от марката, или такава, която изтича съгласно правилата на марката след доставка, не подлежи на възстановяване от нас.

5. Играчи в ограничени региони

- 5.1. Когато нашите ОУ ограничават залагания, депозити или бонуси за играчи, свързани с определен регион, функциите за изплащане в настоящите Условия остават налични, доколкото са налични във вашия регион, за да можете да използвате съществуващия си паричен баланс.
- 5.2. Наличността на дадена функция за изплащане не позволява каквото и да е използване на Услугата, забранено от ОУ (включително клаузи 3.3, 4.1.2 и 4.1.3 от ОУ).

6. Обобщение: кога получавате възстановяване на средства

| Ситуация | Възстановяване към паричния ви баланс? |

|---|---|

| Оферта или цена изтича, или анулирате преди потвърждение | Не е таксувано нищо |

| Проверка се провали при потвърждаване | Не е таксувано нищо |

| GIFQ не може да издаде подаръчна карта, за която сте платили | Да, изцяло, автоматично |

| Покупка на подаръчна карта, задържана за преглед, не е одобрена | Да, изцяло |

| Разкривате код на подаръчна карта | Не. Покупката е окончателна |

| Подаръчна карта не работи във вашия регион след разкриване на кода | Не |

7. Поддръжка и оплаквания

7.1. За помощ с покупка отворете тикет за поддръжка от страницата за поддръжка или използвайте чат на живо, където се предлага. Включете референтния номер на поръчката, показан в историята ви.

7.2. Оплакванията се разглеждат съгласно клауза 21 от ОУ (Оплаквания).

7.3. Нищо в настоящите Условия не ограничава правата, които имате съгласно приложимото за вас законодателство и които не могат да бъдат изключени по договор.